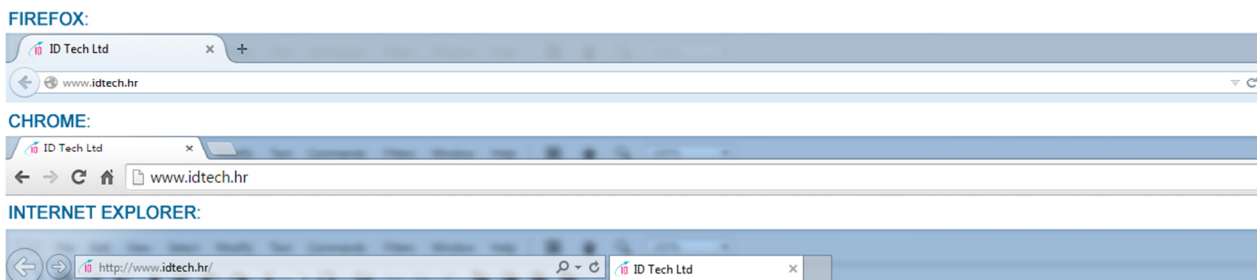


## PODRŠKA PREKO UDALJENOG PRISTUPA - TEAMVIEWER

Otvoriti internetski preglednik (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox). U pregledniku ukucati adresu u adresnu traku (ne u tražilicu!!!):

**www.idtech.hr**

kao što je prikazano na slici 1.



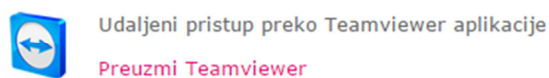
Slika 1

Nakon što se stranica otvori, s desne strane potražiti Brzi izbornik, prikazan na slici 2.



Slika 2

Iz brzog izbornika kliknuti na Aplikacije za udaljeni pristup. Otvorit će se stranica s aplikacijama, kliknuti na Preuzmi Teamviewer ispod Udaljeni pristup preko Teamviewer aplikacije, prikazano na slici 3.

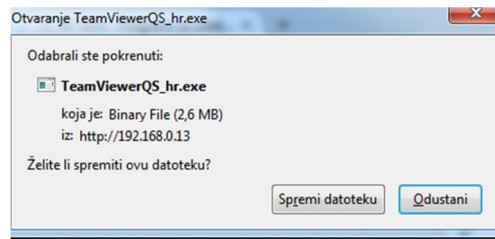


Slika 3

Nastavak ovisi o internetskom pregledniku koji koristite.

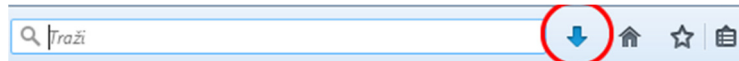
## FIREFOX

Iskočit će prozorčić kao što je prikazano na slici 4.



Slika 4

Kliknuti na Spremi datoteku. Pokazat će se indikator preuzimanja datoteke, strelica prema dolje desno od tražilice (slika 5.).

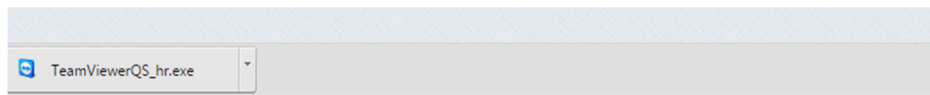


Slika 5

Kliknite na tu strelicu i otvorit će se novi prozorčić koji će prikazati Vaša zadnja preuzimanja. Kliknite na TeamViewerQS\_hr.exe. Ukoliko Vas računalo pita jeste li sigurni da želite dozvoliti pokretanje datoteke, potvrdite.

## CHROME

U donjem dijelu prozora Chroma prikazat će se preuzeta datoteka, kao što je prikazano na slici 6.

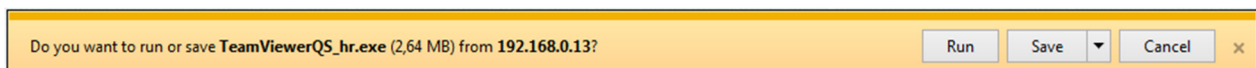


Slika 6

Kliknite na naziv datoteke. Ukoliko Vas računalo pita jeste li sigurni da želite dozvoliti pokretanje datoteke, potvrdite.

## INTERNET EXPLORER

U donjem dijelu prozora Internet Explorera prikazat će se prozorčić s opcijom da potvrdite pokretanje ili preuzimanje datoteke, kao što je prikazano na slici 8.



Slika 7

Kliknite na Run. Ukoliko Vas računalo pita jeste li sigurni da želite dozvoliti pokretanje datoteke, potvrdite.

Neovisno o internetskom pregledniku, pokrenut će se aplikacija za udaljeni pristup, kao što je prikazano na slici 8.



Slika 8

Pročitajte djelatniku Vaš ID i lozinku.